

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг по техническому обслуживанию
и ремонту автомобиля

г. Набережные Челны

«___» _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Центр-Кама**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Алексеева Николая Николаевича, действующего на основании _____ Устава, с одной стороны, и _____, Именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. *Исполнитель* обязуется по заявке *Заказчика*, оформленной заказом, производить техническое обслуживание (далее «ТО») и ремонт автомобилей марки MERCEDES BENZ, принадлежащих *Заказчику*, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. *Заказчик* обязуется оплачивать указанные в п. 1.1. услуги, в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. *Исполнитель* оказывает услуги, предусмотренные настоящим договором в соответствии с эксплуатационными и ремонтными нормативами и рекомендациями завода-изготовителя, и в сроки, согласованные во время приема автомобилей в ремонт и на ТО, по месту нахождения станции технического обслуживания автомобилей - Республика Татарстан, Тукаевский район, п. Кама, ул. Полевая 15, здание Автосалона.

2.2. Услуги по ТО и ремонту автомобилей *Заказчика* оказываются *Исполнителем* только на основании заявок *Заказчика*, оформленных заказом-нарядом.

2.3. *Исполнитель* самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для оказания услуг, а также их график работы; самостоятельно определяет сроки выполнения заказа в зависимости от сложности работ, однако, срок выполнения заявки

на ремонт не может превышать 3-х месяцев; в случае необходимости *Исполнитель* имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц.

2.4. *Исполнитель* вправе отступить от указанного в ремонтном заказе перечня работ, а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружится скрытый дефект, устранение которого затрудняет или делает невозможным выполнение обязательств по настоящему договору. В этом случае *Исполнитель* составляет Акт о наличии скрытых дефектов, который подлежит согласованию с *Заказчиком*. При отказе *Заказчика* от устранения скрытых дефектов, или при решении *Заказчика* выборочно проводить работы по ремонту, как по выявленным скрытым дефектам, так и по обнаруженным при приеме автомобиля в ремонт, *Исполнитель* не несет ответственности за соответствие автомобиля техническим условиям завода-

изготовителя, о чем делается соответствующая запись в Акте приема-передачи автомобиля из ремонта и Заказ-наряде. Кроме того, если не устраненный дефект может повлиять на безопасность управления автомобилем в процессе его эксплуатации, а Заказчик и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то последний несет персональную (административную, гражданскую и уголовную) ответственность за последствия проявления, не устраненного дефекта. В этом случае во всех экземплярах Квитанции к заказ-наряду производится отметка: «Автомобиль имеет дефекты, угрожающие безопасности движения, эксплуатация автомобиля запрещена».

Подписанный сторонами Акт является основанием для внесения соответствующих изменений в ремонтный заказ, а также увеличения срока выполнения работ. В случае неполучения согласия Заказчика в течение 2-х дней, с даты извещения, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заказа. В этом случае Заказчик оплачивает весь объем работ и стоимость материалов и запасных частей, использованных до момента обнаружения скрытых дефектов.

2.5. Исполнителю претензии по качеству работ, выполненных в соответствии с заказом, могут быть предъявлены Заказчиком в следующие сроки:

- по техническому обслуживанию - в течение 1 (одного) месяца;
- по ремонту топливной системы двигателя в - течение 1 (одного) месяца;
- по ремонту и заправке кондиционеров - в течение 2 (двух) месяцев;
- по заявочному ремонту (без замены деталей) - в течение 1 (одного) месяца;
- по заявочному ремонту с заменой деталей - в течение 3 (трех) месяцев или 5 000 км пробега, (в зависимости, что наступит раньше);
- по ремонту узлов и агрегатов - в течение 3 (трех) месяцев или 5 000 км пробега, (в зависимости, что наступит раньше);
- по ремонту кузова и его элементов - в течение 6 (шести) месяцев;
- по частичной и полной окраске - в течение 6 (шести) месяцев;
- на работы, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска, проверочные, дефектовочные и диагностические работы гарантия не распространяется.

2.6. Исполнитель гарантирует выполнение гарантийных обязательств, предусмотренных в течение всего срока действия гарантии на автомобиль, при условии соблюдения требований, указанных в гарантийной книжке и прохождения периодического технического обслуживания у официальных дилеров ООО «Mercedes Benz Рус».

2.7. Указанные гарантийные сроки исчисляются с момента окончания работ (даты, указанной в заказ - наряде).

Гарантия на установленные оригинальные запасные части и материалы определяется заводом-изготовителем автомобиля на основании руководства по гарантии.

2.8 Исполнитель не предоставляет гарантию:

- на установленные по требованию Заказчика неоригинальные запасные части и не несет ответственность за повреждения, являющиеся следствием установки неоригинальных деталей заказчика;
- при несоблюдении установленных правил технической эксплуатации автомобиля;

- при последующем ремонте автомобиля на неавторизованной сервисной станции либо установке на автомобиль несертифицированных запасных частей, если возникший дефект имеет причинную связь с указанными факторами;
- если обязательные периодические ТО произведены на неавторизованной сервисной станции;
- при отказе *Заказчика* от производства работ, невыполнение которых может повлечь за собой ненормальную работу, либо отказ в работе узла, агрегата или системы, подлежащих ремонту.

2.9. *Исполнитель* несет полную материальную ответственность за сохранность автомобиля *Заказчика*, переданного для проведения ремонта и ТО, кроме случаев указанных в п. 5.4. настоящего Договора.

3. Обязанности Заказчика

3.1. *Заказчик* обязуется оплачивать услуги *Исполнителя* в размере и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора.

3.2. Своевременно информировать *Исполнителя* о необходимых предстоящих объемах работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.

3.3. Представлять *Исполнителю* заявки на оказание услуг по ТО и ремонту автомобилей *Заказчика* по факсу или эл. почте.

3.4. Соблюдать порядок проведения ТО и ремонта автомобилей на СТО *Исполнителя*.

3.5. За хранение *Исполнителем* автомобиля *Заказчика* на территории СТО, после выполнения ТО и ремонта, (моментом окончания работ считается дата, указанная в заказ - наряде) *Заказчик* обязуется оплатить *Исполнителю* за каждый день хранения, превышающий 3-х дневный срок, в течение первых 30-ти суток - 300 (триста) рублей, свыше 30-ти суток хранения - 500 (пятьсот) рублей за каждые сутки.

3.6. Уполномоченный представитель *Заказчика* обязан иметь:

- Доверенность на право приема-сдачи автомобиля для оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, согласования видов и объемов ТО или ремонта, иных видов услуг, с указанием марки автомобиля и государственного регистрационного номера за подписью директора и гл. бухгалтера *Заказчика*

- Документ, удостоверяющий личность

- Свидетельство о регистрации транспортного средства (для а/м непоставленных на учет в ГИБДД - паспорт ТС, справку-счет).

3.7. *Заказчик* обязан своевременно, в течение 24 часов, информировать *Исполнителя* о фактах отзыва и/или аннулирования доверенностей своих представителей. Несоблюдение настоящего условия не освобождает *Заказчика* от полной оплаты исполненной услуги, в случае ее осуществления по заявке представителя по недействительной доверенности.

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, а также стоимость использованных для ТО и ремонта материалов, агрегатов, запасных частей определяется в каждом отдельном заказ - наряде, в соответствии с нормами завода-

изготовителя и действующего прејскуранта *Исполнителя* на момент предоставления услуги.

4.2. *Заказчик* производит предварительную оплату в размере 100% (Сто процентов) за работы, запасные части и расходные материалы, на основании счетов предоставляемых *Исполнителем*.

4.3. *Исполнитель* имеет право осуществить работы и/или обеспечить *Заказчика* запасными частями и расходными материалами без предварительной оплаты. В этом случае *Заказчик* обязан оплатить работу, запасные части и расходные материалы в течение трех календарных дней, с момента получения от *Исполнителя* соответствующего требования (в том числе факсимильного сообщения). Осуществляемые *Заказчиком* платежи засчитываются сначала в счет погашения задолженности и лишь после этого засчитываются в предварительную оплату.

4.4. В случае отказа *Заказчика* от заказанных, после согласования и получения одобрения на заказ, со стороны *Заказчика*, дорогостоящих и редко применяемых узлов, агрегатов или деталей заказываемых под конкретный номер шасси автомобиля, *Заказчик* обязан их оплатить и забрать со склада *Исполнителя*.

4.5. Моментом исполнения *Заказчиком* обязательств по оплате услуг по настоящему договору является момент поступления денежных средств *Заказчика* в кассу *Исполнителя* или зачисление банком *Исполнителя* денежных средств *Заказчика* на расчетный счет *Исполнителя*.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной полной оплаты по истечении трех дней с момента выполнения *Исполнителем* работ, указанных в каждом заказ - наряде, *Заказчик*, по письменному требованию *Исполнителя*, обязуется уплатить *Исполнителю* пени в размере 0,3 % от всей суммы выполненных работ, стоимости использованных материалов, агрегатов, запасных частей за каждый день просрочки.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения *Заказчиком* обязательств по оплате услуг, предусмотренных настоящим договором и заказ - нарядами, *Исполнитель* вправе удерживать автомобиль *Заказчика* до тех пор, пока обязательства по оплате услуг не будут исполнены *Заказчиком* в полном объеме.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, град, техногенные аварии, пожары, массовые беспорядки, военные действия, действия третьих лиц, изменение законодательства и другие обстоятельства, не зависящие от волеизъявления сторон, стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5.5. О таких обстоятельствах каждая из сторон обязана письменно уведомить другую сторону в течение десяти дней с момента их наступления.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если за 1(один) месяц до истечения указанного срока ни одна из сторон не известит другую сторону письменно о прекращении настоящего договора или об

изменении его условий, то договор будет считаться продленным на тот же срок, на тех же условиях.

6.2. Договор на техническое обслуживание, может быть расторгнут каждой из сторон досрочно, с письменным предупреждением другой стороны за 1 (один) месяц.

6.3. Стороны своевременно письменно информируют друг друга о каких-либо изменениях, связанных с выполнением обязательств.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются по соглашению сторон.

6.5. Факсимильные копии настоящего Договора и изменения к нему имеют полную юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам до получения сторонами оригинальных экземпляров.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий договор составлен на 6 (Шести) листах в двух экземплярах - по одному для каждой из сторон.

7.2. Все споры, возникающие по настоящему договору, стороны разрешают путем переговоров. При не достижении соглашения в ходе переговоров, спор по настоящему Договору разрешается в Арбитражном суде Республики Татарстан

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Заказчик	Исполнитель
	ООО «Центр-Кама»
Юридический адрес: _____ _____	Юридический адрес: 423877, Республика Татарстан, Тукаевский район, п.Кама, ул.Полевая 15, здание Автосалона
Фактический адрес: _____ _____	Фактический адрес: 423877, Республика Татарстан, Тукаевский район, п.Кама, ул.Полевая 15, здание Автосалона
Телефон/факс: _____	Телефон/факс: _____
ИНН / КПП	ИНН 1638039363 / КПП 163901001
р/с	р/с 40702810105310003181
в	в Набережночелнинском ф-ле ОАО «АК БАРС» БАНК г. Казань
к/с	к/с 301018100000000003181
БИК	БИК 049205805
	Генеральный директор
_____ / _____ /	_____ /Н.Н.Алексеев/

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ № _____ ОТ "___" _____ 20__ г.

1. Ф.И.О. представителей **Заказчика**, имеющих право заказывать ремонт и техническое обслуживание автомобилей, заказывать и получать запасные части, а также уполномоченных **Заказчиком** на приём автомобилей из ремонта и технического обслуживания.

	Фамилия, Имя, Отчество, образец подписи	Наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан
1.	_____	_____
2.	_____	_____
3.	_____	_____
4.	_____	_____

2. Перечень автомобилей **Заказчика** подлежащих техническому обслуживанию и ремонту **Исполнителем**.

№ п/п	Модель автомобиля	№ шасси	№ двигателя	Государственный номер
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

ЗАКАЗЧИК:

_____ (подпись) / _____ / (Ф.И.О.)

ГЛ. БУХГАЛТЕР:

_____ (подпись) / _____ / (Ф.И.О.)

М.П.